

PELIZZON LUIGI SRL

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti i rapporti commerciali siano esse vendite di beni o servizi sul sito www.pelizzon.it sono regolati dalle presenti condizioni di vendita.

1. Soggetti.

Fornitore: l'azienda Pelizzon Luigi s.r.l. con sede in Mirano, Via Marconi, 1 – 30035 Mirano (VE). P.IVA 01492100274.

Cliente: il soggetto identificato dai dati inseriti all'atto della registrazione e accettazione delle presenti condizioni generali ed in proposito valgono le garanzie di cui al successivo articolo 9.

2. Oggetto del servizio.

Tramite il servizio E-commerce il Fornitore mette a disposizione del Cliente uno scaffale virtuale dal quale e' possibile visionare e acquistare on line il materiale pubblicato. Il servizio è rivolto esclusivamente a soggetti residenti nel Triveneto. Ogni articolo e' corredato da una foto e una scheda tecnica, basata esclusivamente sui dati pubblicati e resi noti dai rispettivi produttori, che ne indica le caratteristiche principali in breve, le specifiche tecniche, gli accessori di serie, la composizione della confezione e la eventuale garanzia commerciale. Il Cliente potrà visionare il catalogo elettronico e le offerte del Fornitore ma potrà effettuare acquisti presso il Fornitore solo in seguito all'accettazione delle presenti condizioni di vendita e alla propria registrazione. Ogni volta che il cliente effettua uno o più acquisti nel negozio virtuale inserendo di volta in volta gli articoli nel carrello elettronico, potrà controllare il suo ordine nella sezione "Stato Ordine" presente nel suo profilo.

3. Natura del rapporto e casi di non applicabilità delle norme a tutela dei consumatori.

In conformità a quanto previsto dalle leggi nazionali e comunitarie attualmente in vigore, il rapporto economico tra il Fornitore e il Cliente e' disciplinato dalla normativa a tutela dei consumatori esclusivamente nel caso in cui il Cliente acquisti per scopi personali estranei alla propria attività lavorativa. Pertanto ai rapporti tra il Fornitore ed il Cliente che acquista per finalità inerenti la propria attività lavorativa fornendo la propria Partita IVA non si applicano le normative a tutela dei consumatori tra cui in particolare il D.Lgs. n. 185 del 1999 (contratti conclusi a distanza), D.Lgs n. 50 del 1992 (diritto di recesso) e artt. 1469 bis e seguenti del c.c.

4. Prezzi.

Salvo diversa indicazione scritta tutti i prezzi indicati sono da intendersi "IVA ESCLUSA" ed espressi in Euro. La validità dei prezzi indicati e' sempre e solamente quella indicata dalla procedura (preventivo o carrello) nel momento stesso dell'inoltro dell'ordine al Fornitore. I prezzi di alcuni o tutti i prodotti possono infatti variare anche più volte nello stesso giorno senza necessità di alcun preavviso.

5. Ordini di acquisto.

L'acquisto di quanto richiesto si perfezionerà attraverso le seguenti fasi:

Con l'invio dell'ordine, il cliente trasmette al fornitore una proposta di acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. L'invio dell'ordine di acquisto implica il consenso (ai sensi dell'art. 10 DL 185/1999 e Dlg 70/2003) a ricevere le successive comunicazioni del Fornitore qui di seguito descritte, le quali sono finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita.

Una volta controllata la disponibilità del prodotto e i dati inseriti in fase di ordine, il Fornitore segnalerà nell'area personale di ogni cliente che l'ordine è stato verificato e quindi accettato. Da questo momento l'ordine non potrà più essere annullato.

Se si vuole annullare l'ordine, prima che venga verificato, il cliente dovrà immediatamente comunicarlo, telefonando al n. 041430644 oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo infoprodotti@pelizzon.it.

Il fornitore provvederà quindi a consegnare quanto richiesto al corriere incaricato di eseguire il recapito all'indirizzo indicato. Il pagamento da parte del cliente avverrà utilizzando la modalità concordata direttamente con il fornitore alla prima registrazione al sito E-Commerce.

Si informa inoltre che per i nuovi clienti il primo ordine di acquisto deve essere uguale o superiore a € 150,00+iva. Non saranno presi in considerazione gli ordini che non raggiungano la soglia minima d'ordine salvo accordi precedenti tra Fornitore e Cliente.

Il Cliente pagherà la prima consegna direttamente al corriere tramite contrassegno o con bonifico anticipato (vedi tabella sotto "costi trasporto"). Per i successivi pagamenti valgono le condizioni concordate tra Cliente e Fornitore.

PROVINCE	ADDEBITO TRASPORTO (con contrassegno e bonifico)	CONTRASSEGNO
VICENZA-VERONA-TRENTO	€ 10,00	2% sul totale della fattura(*)
BELLUNO-BOLZANO		
TUTTE LE ALTRE PROVINCE DEL TRIVENETO	€ 3,00 * *(però ordini superiori agli € 80,00 non saranno applicate spese di consegna)	Compreso

(*) Se spendi ad esempio € 400 e vuoi pagare in contrassegno, la tariffa sarà di € 8,00 a cui andrà aggiunto il costo della spedizione (€ 400,00 al fornitore e € 18,00 al corriere).

6. Modalità di Consegna.

Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di discordanze e/o difformità sarà cura del Cliente far annotare esattamente le stesse sul documento di trasporto (bolla o lettera di vettura) a pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito.

7. Diritto di recesso.

Il Fornitore, ai sensi del D.Lgs. 185/99 (tutela dei consumatori nei contratti conclusi a distanza), informa il Cliente di quanto segue:

- Il diritto di recesso può essere esercitato da parte del Cliente entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce ordinata.
- Il diritto di recesso spetta esclusivamente al Cliente - consumatore finale che acquista per fini estranei alla propria attività economica e lavorativa e che pertanto acquista comunicando al Fornitore, insieme ai dati anagrafici, il proprio Codice Fiscale.
- Il diritto di recesso non si applica al Cliente che acquista per finalità inerenti la propria attività lavorativa (per esempio: uso strumentale, rivendita ecc.) e che pertanto comunichi al Fornitore la propria Partita IVA;
- Il diritto di recesso è inoltre escluso nei seguenti casi:

Acquisto di prodotti audiovisivi o di SOFTWARE confezionato, aperto dal Cliente.
Acquisto di beni o servizi il cui prezzo e' legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il Fornitore non e' in grado di controllare.

Acquisto di beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

La fornitura di servizi la cui esecuzione è iniziata, con l'accordo del Cliente, prima della scadenza del termine di dieci giorni previsto dal comma 1 dell'art. 5, D.Lgs 185/99.

- Il diritto di Recesso si esercita mediante l'invio da parte del Cliente, nel termine sopra indicato, di una lettera Raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a:

Pelizzon Luigi s.r.l. con sede in Mirano, Via Marconi, 1 – 30035 Mirano (VE)

Tale comunicazione dovrà necessariamente contenere tutto quanto di seguito indicato:

1. Il numero d'ordine per cui si esercita il recesso.
 2. L'espressa volontà del Cliente di voler recedere in tutto o in parte dal contratto di acquisto.
 3. La descrizione ed i codici degli articoli per cui si esercita il diritto di recesso.
 4. Copia del documento di acquisto (fattura - documento di trasporto) relativo all'ordine oggetto del recesso.
 5. Coordinate bancarie del Cliente (conto corrente, abi, cab, intestatario del conto se diverso da Cliente).
- In mancanza dei requisiti di cui ai precedenti punti 1, 2, 3 e 4 il Fornitore non potrà riconoscere al Cliente il diritto di recesso. Per correttezza del rapporto il Cliente si impegna a conservare e custodire con la massima cura e diligenza i prodotti ricevuti

e per i quali intende esercitare il diritto di recesso conservandoli integri assieme agli imballi originali, interni ed esterni nonché a tutti gli accessori hardware e software in dotazione a ciascun prodotto quali a titolo esemplificativo: driver, cavi, adattatori, spinotti, tools ecc. In seguito al ricevimento della raccomandata con cui il Cliente comunica la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, il Fornitore, verificata la corrispondenza ai requisiti sopra indicati, comunicherà a mezzo e-mail al Cliente il numero (denominato RMA) per effettuare la restituzione dei prodotti al Fornitore. Il Cliente si impegna a restituire i prodotti per cui è stato esercitato il diritto di recesso non più tardi di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del RMA spedendo la merce al seguente indirizzo:

Pelizzon Luigi s.r.l. con sede in Mirano, Via Marconi, 1 – 30035 Mirano (VE)
ed avendo cura di indicare in maniera evidente sulla parte esterna dell'imballo il numero di RMA. Le spese ed rischi del trasporto per la restituzione sono ad integrale carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori o dotazioni originali non sarà accettata dal Fornitore e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto. Il Fornitore una volta ricevuta la merce in conformità a quanto sopra esposto ed effettuate le dovute verifiche procederà al rimborso al Cliente nel minor tempo possibile.

8. Garanzie sui prodotti.

Il Cliente accetta, al momento dell'acquisto, integralmente, le condizioni di garanzia commerciale e assistenza eventualmente offerte dai produttori degli articoli acquistati che possono essere indipendenti dal volere del Fornitore il quale pertanto non risponde di tali condizioni di garanzia e assistenza. In ogni caso il Cliente può richiedere informazioni circa le particolari condizioni di garanzia ed i servizi di assistenza offerti dai vari produttori contattandoci a mezzo e-mail o attraverso altro apposito strumento di comunicazione predisposto sul sito del Fornitore.

9. Garanzie prestate dal Cliente.

Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso il quale si impegna altresì ad informare immediatamente il Fornitore in forma scritta, anche a mezzo e-mail, di ogni variazione dei dati forniti. Al momento della registrazione, vengono attribuiti al Cliente un codice di identificazione abbonato (Nome Utente o Username) ed una parola chiave (Password) il cui uso congiunto identificherà il Cliente stesso e consentirà a quest'ultimo di effettuare acquisti on-line sul sito. Il Cliente è pertanto informato del fatto che gli ordini di acquisto emessi mediante l'uso congiunto di UserID e Password sono validi e vincolanti e che la disponibilità di entrambe da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di emettere ordini regolari che vincolano il Cliente, identificato da UserID e Password, ad accettare il ricevimento della merce ordinata e al pagamento di quanto dovuto. Il Cliente è perciò tenuto a conservare sia il codice di identificazione che la password con la massima diligenza, mantenendoli entrambi segreti per tutta la durata del rapporto con il Fornitore. Il Cliente è inoltre informato della necessità di comunicare al Fornitore un indirizzo e-mail valido al fine di permettere al Fornitore l'inoltro delle conferme di ordine ed ogni eventuale comunicazione.

10. limitazioni della responsabilità.

Qualunque informazione relativa ai prodotti venduti dal Fornitore si basa esclusivamente sui dati pubblicati e resi noti dai rispettivi produttori, pertanto il Fornitore medesimo non è responsabile per la corrispondenza della merce venduta alle specifiche pubblicate sul sito così come su ogni altra pubblicazione (periodici, siti Internet, cartellonistica pubblicitaria ecc). Il Fornitore declina inoltre ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili al Fornitore stesso per suo dolo o colpa grave.

11. Comunicazioni.

Il Cliente accetta che la notifica e le comunicazioni inerenti tutti i servizi on-line (comprese quelle relative agli ordini di acquisto) siano effettuate dal Fornitore in formato elettronico e-mail (posta elettronica) e tramite servizio Web, ne riconosce la piena validità e rinuncia espressamente fin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate e/o ricevute in formato elettronico. Il Cliente è informato e accetta che il Fornitore tenga archivio dei File Log tecnici sui propri sistemi inerenti la tracciabilità delle operazioni di preventivazione e passaggio ordine e ne riconosce la validità al fine di ricostruzione eventuale dei rapporti posti in essere.

12. Costo dell'utilizzo della tecnica di comunicazione a distanza.

Per tutti i servizi on-line sul sito del Fornitore vengono applicati i costi di connessione praticati dal Provider utilizzato dal Cliente per la connessione medesima al quale il Cliente stesso deve rivolgersi per ottenere le dovute informazioni.

13. Legge applicabile.

Per tutti i servizi ed e-commerce del sito si applica in via esclusiva la legge dello Stato Italiano.

14. Controversie.

Per ogni controversia il foro competente è quello di Venezia.

CONDIZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente è informato che:

- Titolari del trattamento è Pelizzon Luigi s.r.l. con sede in Mirano, Via Marconi, 1 – 30035 Mirano (VE) I dati oggetto di trattamento sono: quelli forniti dall'abbonato e quelli relativi alla utilizzazione del servizio sul sito del Fornitore
- Le finalità del trattamento sono: osservanza di obblighi di legge, adempimento del contratto, perseguimento delle finalità di informazione commerciale interattiva (con possibile invio di materiale pubblicitario), di promozione e di maggiore conoscenza delle esigenze del Cliente. Non vengono trattati in alcun caso dati sensibili del Cliente. Le modalità di trattamento prevedono l'impiego di mezzi automatizzati e

manuali. L'ambito di eventuale comunicazione o diffusione dei dati è limitato esclusivamente all'azienda Pelizzon Luigi s.r.l. con sede in Mirano, Via Marconi, 1 – 30035 Mirano (VE) e ai soggetti necessari all'adempimento del contratto o all'osservanza degli obblighi di legge. L'elenco di tali soggetti è a disposizione dell'abbonato che ne faccia richiesta agli indirizzi sopra indicati. I trattamenti esclusi dal consenso sono quelli finalizzati all'adempimento di obblighi di legge o di contratto e quelli relativi alle sessioni di collegamento del Cliente che sono oggetto di trattamento anonimizzato alla fonte o a fini di sicurezza. I trattamenti per i quali è previsto il consenso sono: quelli che mirano al perseguimento delle finalità di informazione commerciale interattiva, di promozione e di maggiore conoscenza delle esigenze del Cliente nonché la comunicazione dei dati nei termini sopra descritti.

- La Durata dei trattamenti è fissata in 10 anni e al loro termine i dati verranno distrutti.
- Conseguenza del rifiuto di prestare il consenso al trattamento dei dati è l'impossibilità di stipulare il contratto. Al Cliente spettano i diritti di cui all'art. 13 della legge 675/96